



**ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 6»  
(наименование образовательной организации)

на 2020 год  
II ПОЛУГОДИЕ 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Контроль за актуальностью и полнотой информации, представленной на стендах в помещении образовательной организации	постоянно	Черепанова О.А., методист	Контроль осуществляет	29.05.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о численности обучающихся по реализуемым	Подготовить и разместить на официальном сайте ОО информацию: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том	20.02.2020 г.	Левит А.В., заведующий; Черепанова О.А., методист	Информация опубликована на сайте <a href="http://анютиныглазки.детсади.рбит.рф/">http://анютиныглазки.детсади.рбит.рф/</a>	20.02.2020 г.

<p>образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств коллективного и индивидуального обучения</li> </ul>	<p>числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

<p>индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>					
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>На официальном сайте ОО создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.03.2020 г.</p>	<p>Черепанова О.А., методист</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="http://анютиныглазки.детсади.рбит.рф/chasto_zadavaemye_voprosy/">http://анютиныглазки.детсади.рбит.рф/chasto_zadavaemye_voprosy/</a></p>	<p>01.03.2020 г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном</p>	<p>Организовать работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru через:</p> <p>- индивидуальные беседы педагогических работников с родителями (законными</p>	<p>01.03.2020 г.</p>	<p>Черепанова О.А., методист</p>	<p>Организована работа по полярзации официального</p>	<p>01.03.2020 г.</p>

сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	представителями) воспитанников; - разместить на официальном сайте образовательной организации ссылку сайта bus.gov.ru; - разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			сайта bus.gov.ru через размещение на официальном сайте образовательной организации ссылку сайта bus.gov.ru <a href="http://анютины-глазки.детсадырбит.рф/nezavisimaya_otsenka_kachestva_obrazovaniya/">http://анютины-глазки.детсадырбит.рф/nezavisimaya_otsenka_kachestva_obrazovaniya/</a>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.  По результатам анкетирования подготовить письма для Учредителя о возможности изменения графика работы с 10,5 час., на 12 час. пребывания детей в ОО.	до 31.05.2020 г.	Левит А.В., заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.	31.05.2020 г.
	Подготовить проектно- сметную документацию: -на дополнительное оснащение детских прогулочных площадок;	до 31.04.2020 г.	Левит А.В., заведующий	Подготовлены локально-сметные	31.04.2020 г.

	<p>-на ремонт асфальтового покрытия на территории ОО; замена оконных блоков; реконструкция прачечной;  - на замену детской мебели (столы, стулья, кровати, шкафчики для одежды).</p> <p>Актуализировать информацию на официальном сайте ОО в разделе «Питание».</p>	20.02.2020 г.	Черепанова О.А., методист	<p>расчеты на на ремонт асфальтового покрытия на территории ОО; замена оконных блоков; реконструкция прачечной. Заключен контракт на приобретение детской мебели (кроватьи, шкафчики для одежды ) через совместный аукцион</p> <p>Актуализирова на информация на официальном сайте ОО в разделе «Питание».  <a href="http://анютины-глазки.детсади.рбит.рф/svedeniya/mto/">http://анютины-глазки.детсади.рбит.рф/svedeniya/mto/</a></p>	<p>26.06.2020</p> <p>20.02.2020 г.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					



<p>шрифтом Брайля предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Включить в план прохождения курсов повышения квалификации педагогических работников «Сопровождение детей ОВЗ и детей-инвалидов в ДОО».</p>	01.05.2020 г.	Черепанова О.А., методист	<p>посещающим ДОО.  <a href="http://анютины-глазки.детсадирбит.рф/dosnaya_sreda/">http://анютины-глазки.детсадирбит.рф/dosnaya_sreda/</a></p> <p>Педагоги прошли курсы повышения квалификации по теме: «Сопровождение детей ОВЗ и детей-инвалидов в ДОО».</p>	01.05.2020 г.
	<p>Разработать инструктаж для работников ОО по сопровождению детей-инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	01.09.2020 г.	Черепанова О.А., методист	<p>Разработан инструктаж, утвержденный приказом от 31.08.2020 г. № 41 «Об утверждении нормативно-локальных актов на 2020-2021 учебный год» для работников ОО по сопровождению детей-инвалидов в</p>	01.09.2020 г.



	<p>Доступ к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям инвалидов по зрению и слуху, а также других категорий граждан с особыми возможностями здоровья, не ограниченных в передвижении, осуществляется в соответствии с "Правилами использования сети Интернет в МАДОУ «Детский сад № 6», утвержденного приказом заведующего от 25.03.2019 г. № 16/1.</p> <p>На сайте ОО функционирует кнопка "для слабовидящих".</p>	01.09.2020 г.	Черепанова О.А., методист	<p>помещениях и на прилегающей территории. Издан приказ «О назначении ответственных лиц за обеспечение сопровождения детей-инвалидов, детей с ОВЗ в помещениях и на территории ОО» от 31.08.2020 г. № 41/1.</p> <p>На сайте ОО функционирует кнопка "для слабовидящих".</p>	01.09.2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через организацию: - психологических тренингов с сотрудниками;	01.03.2020 г.	Горина Е.В., педагог-психолог; Левит А.В., заведующий;	Проведен психологический тренинг с сотрудниками;	01.03.2020 г.

	<p>- контроля за соблюдением работниками Кодекса профессиональной этики;</p> <p>- мониторинга степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников деятельностью организации и отношений сотрудников к получателям услуг по средствам мини-опросов, группового анкетирования, индивидуальных бесед.</p>	<p>30.02.2020 г.</p> <p>31.05.2020 г.</p>	<p>Черепанова О.А., методист</p>	<p>Организован контроль за соблюдением работниками Кодекса профессиональной этики</p> <p>Проведен мини-опрос о степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников деятельностью организации и отношений сотрудников к получателям услуг</p>	<p>30.02.2020 г</p> <p>31.05.2020 г</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Активизировать работу сайта ОО раздела «Новости» в части информирования родителей (законных представителей) воспитанников о образовательной деятельности организации и содержании образования.</p>	<p>20.02.2020 г.</p>	<p>Черепанова О.А., методист</p>	<p>Активизирована работа сайта ОО раздела «Новости» в части информирования родителей (законных</p>	<p>20.02.2020 г</p>

	<p>Организовать и провести групповые родительские собрания для презентации достижений детей и педагогов в конкурсах, сореvнований различного уровня.</p> <p>Организовать и провести дополнительную курсовую подготовку педагогических работников для знакомство и использования в работе современных педагогических технология и инноваций в образовании.</p>	<p>до 31.05.2020 г.</p> <p>в течение 2020-2021 года</p>	<p>Левит А.В., заведующий; Черепанова О.А., методист Черепанова О.А., методист</p>	<p>представителе й) воспитанников о образовательн ой деятельности организации и содержании образования. <a href="http://анютины-глазки.детсади.рбит.рф/novosti/">http://анютины- глазки.детсади рбит.рф/novost i/</a></p> <p>-</p> <p>Педагоги прошли курсы повышения квалификации по использовани ю современных педагогически х технологий и</p>	<p>31.05.2020 г</p> <p>20.04.2020 г.</p>
--	---	---	--	---	--

				инноваций в образовании	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	<p>Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p> <p>По результатам анкетирования подготовить письма для Учредителя о возможности изменения графика работы с 10,5 час., на 12 час. пребывания детей в ОО.</p>	до 31.05.2020 г.	Левит А.В., заведующий; Черепанова О.А., методист	Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.	31.05.2020 г

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 6»

А.В.Левит